短信服务需求文档（2019-10-22）

**基本需求**

* 需要支持对接多种渠道的短信服务，能通过参数进行切换渠道；
* 短信服务的主要用途是发送：短信验证码、短信通知、推广短信；
* 需要支持单发、群发功能；但注意群发别重复手机号、群发中途异常，如何保证继续群发不重复发送；
* 需要区分业务渠道；
* 需要提供一个发送短信的接口，发送失败进行重试逻辑，并且需要明确记录发送失败的代码与描述、时间；重试要有重试记录；发送短信要有发送记录；

**短信安全考虑**

* 同一个手机号当天接收短信量上限需要能灵活控制；
* 10分钟内同一个手机号同一业务需控制发送短信的数量；规避刷短信情况；
* 短信开头【xxxx】要限定在业务接口调用中，避免别人恶意篡改信息并发短信；

**管理需求**

* 需提供一个后台管理，不需要有菜单权限控制；
* 进入后台能进行查看发送记录、发送状态（成功、失败）、重试记录；且需支持按照手机号查询记录；
* 需要提供手机号黑名单功能；（增加、软删除、查询）
* 需要有项目管理界面；需要提供短信总上限设定、日上限量；
* 需要有业务渠道管理界面；（增加、软删除、修改、查询）业务归属于某项目分类下；
* 需要有面板，展示已发送总数量、成功数量、失败数量；今日已发送数量；
* 增加敏感词过滤管理；增加敏感词、软删除敏感词、敏感词启用禁用等